

## L'innovation au service des utilisateurs pour une expérience client réussie

Avec le progiciel de gestion intégrée Tegia vous bénéficiez de services digitaux dédiés à la gestion immobilière. Notre solution métier vous permet de répondre aux enjeux liés à votre transformation digitale : mobilité, maquette numérique, travail collaboratif, dématérialisation des processus, pilotage, ouverture vers les partenaires et les clients.









### Un partenariat avec nos clients et le Club AULE ...

... pour enrichir la solution, dans une démarche de co construction continue dont les objectifs sont :

- Garantir la pérennité de la solution.
- Optimiser la prise en compte des impacts de l'évolution de votre contexte.
- Accompagner la mise en œuvre de vos orientations stratégiques.



### Les points forts de la solution

- 
**Adaptable**  
 Souple et modulaire, Tegia vous permet de personnaliser son utilisation en fonction de votre taille, de votre organisation, de votre activité ou du type de logements gérés.
- 
**Ouverte**  
 L'espace Locataire, l'application mobile locataires vous aident à accélérer et à fluidifier le partage et le traitement des informations et des demandes clients.
- 
**Orientée processus**  
 L'intégration d'un moteur de BPM souple et puissant permet la gestion de Processus de validation personnalisable : Bons à éditer, à payer, RIB Fournisseurs.
- 
**Interopérable**  
 Tegia peut interagir avec les autres composantes de votre système d'informations, pour une meilleure qualité de votre référentiel de données et une navigation fluidifiée.
- 
**Orientée pilotage**  
 Les indicateurs clés métiers de nos modules de pilotage et reporting vous permettent d'optimiser la gestion et le suivi de l'évolution de votre activité.
- 
**Privacy by design**  
 Nous intégrons le volet « protection des données personnelles » dès les phases de conception. Notre solution intègre des fonctionnalités facilitant le maintien en conformité au regard du RGPD.
- 
**Anytime, anywhere**  
 Tegia est adapté à une utilisation en poste fixe ou en situation de mobilité. Notre suite d'applications mobiles s'enrichit régulièrement, pour une meilleure réactivité et une plus grande efficacité de vos collaborateurs.

### Quelques exemples de nouveautés

Gestion des Agendas, Intégration CTI, nouveaux modes de paiement locataire, ....

Des APPS dédiées au personnel de proximité pour faciliter le travail des gestionnaires, garantir à votre patrimoine un fonctionnement performant adapté aux besoins de leur occupants.

#### L'APP Synthèse patrimoine

- Fournissez une application tactile pour accéder à des informations sur un immeuble, un lot, une cage d'escalier, un locataire.
- Accédez facilement aux informations pertinentes sur le patrimoine, (partenaires, équipements, interventions, marchés, contrats d'entretien, ...) et les locataires gérés.
- Ouvrez le système d'information d'un gestionnaire de patrimoine à ses clients locataires.



#### Avec L'APP Commandes

- Améliorez la relation client en apportant un service de proximité de qualité.
- Gagnez en productivité avec un nouveau mode de saisie des commandes en mobilité, rapide et efficace permettant une meilleure réactivité.
- Réduisez les coûts de gestion des commandes.
- Sécurisez la saisie en s'intégrant dans le processus métier de l'entreprise.



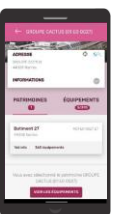
#### Avec l'APP Suivi des réclamations

- Prenez en compte le mode tactile, suivez et saisissez les réclamations sur les parties privatives ou les parties communes d'un immeuble.
- Gérez et suivez les échanges avec les occupants, coordonnez les interventions,
- Trouvez des solutions aux réclamations émises



#### Avec L'APP Recensement et suivi des équipements

- Construisez et maintenez en mobilité un référentiel unique et complet des équipements
- Accélérez et fiabilisez la saisie des caractéristiques techniques des équipements
- Facilitez la maintenance préventive et curative par la connaissance précise de l'état du patrimoine



#### Contact :

contactsoprarealestate@soprasteria.com  
www.soprarealestate.com